

GUIA DEL
USUARIO
PLAN INTEGRAL

2024

PARA LA PRESTACIÓN
DEL SERVICIO DEBE
TENER EL CARNET DE
VACUNACIÓN AL DÍA





- Bogotá
- Huila
- Ibagué
- Tunja
- Cundinamarca
- Cali
- Popayán
- Meta
- Pasto
- Villavicencio
- Melgar

- Florencia
- Santa Marta
- Barranquilla
- Cartagena
- Valledupar
- Cúcuta
- Manizales
- Pereira
- Bucaramanga
- San Gil
- Medellin
- Armenia

**RED DE
CONVENIOS**

TODOS NUESTROS SERVICIOS SE PRESTARAN EN PERIMETRO URBANO EN CIUDADES PRINCIPALES.(recargo a otros municipios) previa validación en nuestra línea.

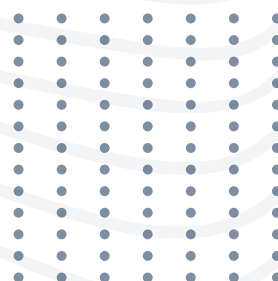
Asistencias de acuerdo CON EL TIPO DE PROTECCIÓN

PLAN INTEGRAL

SERVICIOS	COBERTURAS	EVENTOS	CARENCIAS
RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL	Hasta por \$2.000.000	1 evento al año	Al inicio de la vigencia
ORIENTACIÓN TELEFÓNICA ILIMITADA	Ilimitada	Ilimitada	Al inicio de la vigencia
CONSULTA MEDICA VETERINARIA A DOMICILIO O EN CLÍNICA POR URGENCIA	Hasta \$100.000 por evento	3 eventos al año	30 días
REFUERZO DE ESQUEMA HEXAVALENTE ANUAL	Hasta \$90.000 por evento	1 evento al año	90 días
SERVICIO DE CREMACIÓN COLECTIVA POR ENFERMEDAD, ACCIDENTE O VEJEZ	Hasta \$680.000 por evento	1 evento al año	30 días
ASISTENCIA POR PERDIDA DE MASCOTA	Hasta \$70.000 por evento	2 eventos al año	30 días
TRASLADO DE MASCOTA POR EMERGENCIA	Hasta \$120.000 por evento	2 eventos al año	30 días
EUTANASIA POR ENFERMEDAD O ACCIDENTE	Hasta \$400.000 por evento	1 evento al año	30 días

INFOMASCOTA

ASISTENCIAS DE REFERENCIA Y COORDINACIÓN	CARENCIAS
INFORME DE VACUNACIÓN PARA LA MASCOTA	SIN LIMITE
ASISTENCIA TELEFÓNICA LEGAL POR DAÑOS A TERCEROS	
ORIENTACIÓN NUTRICIONAL VETERINARIA TELEFÓNICA	
ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA TELEFÓNICA PARA EL TITULAR POR FALLECIMIENTO DE SU MASCOTA	
REFERENCIA Y COORDINACIÓN SALÓN DE BELLEZA, BOUTIQUE Y CLÍNICAS VETERINARIAS	
REFERENCIACIÓN DE ADIESTRADORES DE PERROS	
REFERENCIACIÓN EN HOTELES Y GUARDERÍA	
REFERENCIA Y COORDINACIÓN DE CHIPS PARA MASCOTAS	
REFERENCIA Y COORDINACIÓN DE CEMENTERIOS DE MASCOTAS	
REFERENCIA E INFORMACIÓN DE EVENTOS, JORNADAS DE ADOPCIÓN Y ESTERILIZACIÓN	



NOTA:
COBERTURA CIUDADES PRINCIPALES

RECUERDE QUE PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS EL USUARIO DEBE TENER EL CARNET DE VACUNACIÓN AL DÍA

PREMIA TU FIDELIDAD

**POR QUE SABEMOS
QUE TU MASCOTA ES MUY
IMPORTANTE PARA TI**

**QUEREMOS INVITARTE
A PONER SUS VACUNAS AL DÍA**

**PRECIO PUBLICO
\$100.000**

50%

**de descuento para
nuestros afiliados
\$50.000**

**Vacunas de laboratorio
PROSEIN Y NOVIRBAC**

Perros (sinovac)

Gatos (triple felina)

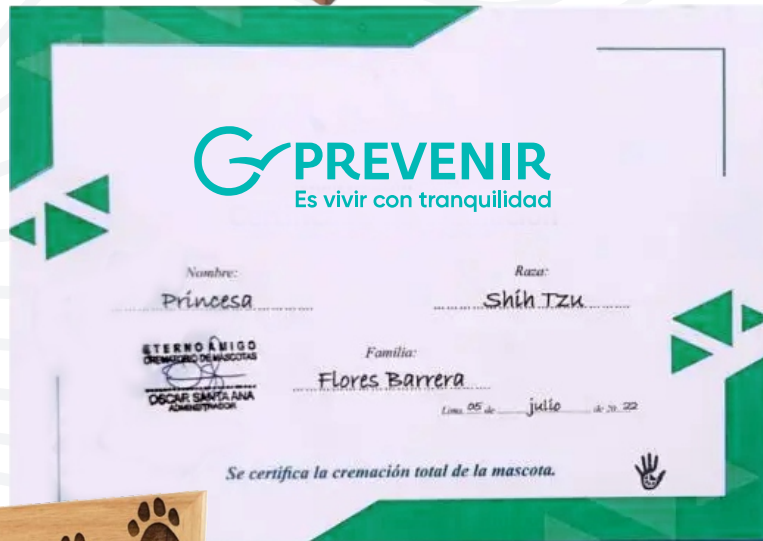
KIT PLAN Exequial



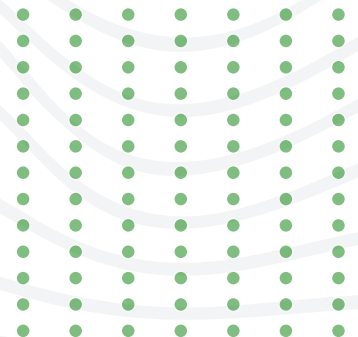
Diseño segun stock



Certificado



Recordatorio



**VALOR
INDEMNIZACIÓN
HASTA
\$2.000.000**

SEGURO Responsabilidad Civil MASCOTA

AMPAROS

Durante la vigencia de este seguro, Suramericana de seguros pagará los perjuicios particulares y extra patrimoniales por daños materiales y lesiones personales causados a terceros por la mascota asegurada.

Al recibir una relación de un tercero por un daño causado por la mascota que esté cubierto en este seguro, le será asignado un abogado que le defienda.

Si el afiliado prefiere nombrar un abogado directamente, le será reembolsado su costo siempre y cuando sea solicitada previamente la aprobación a la aseguradora, siendo los gastos necesarios y razonables.

BENEFICIOS

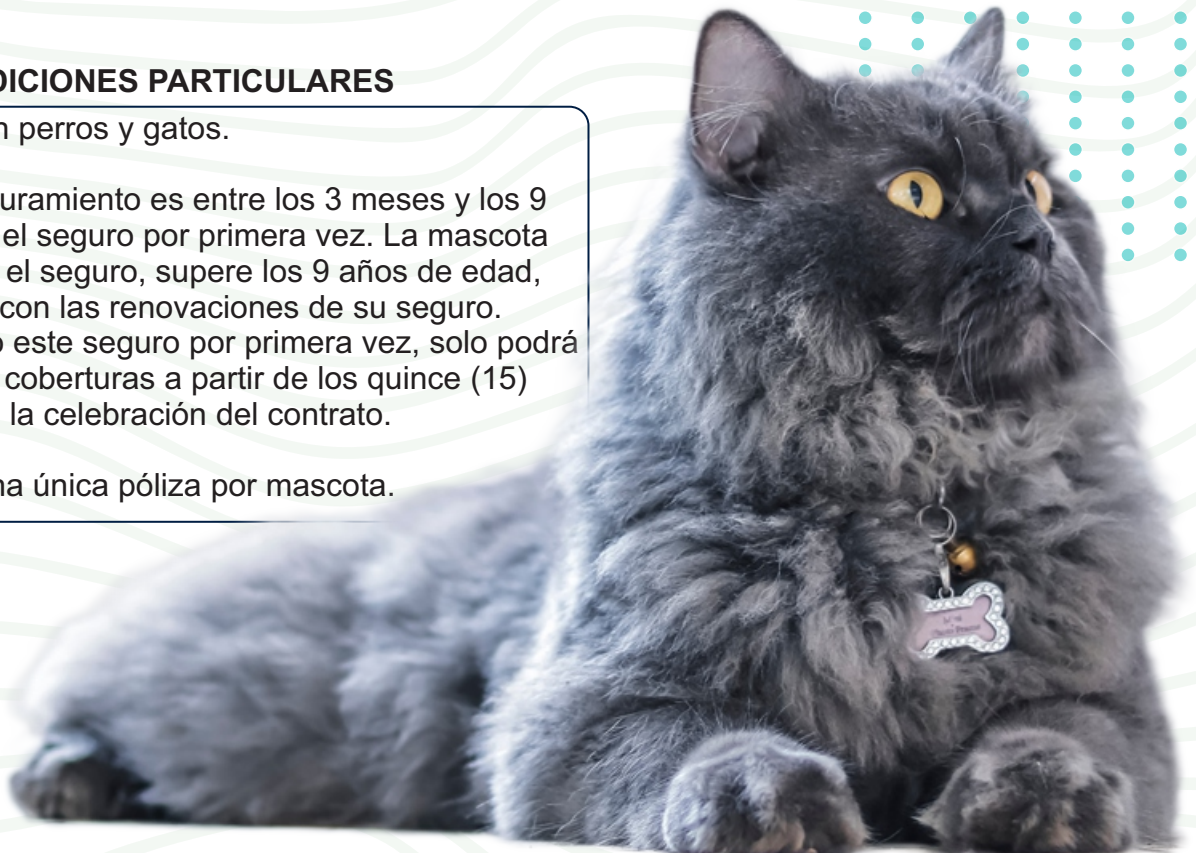
- Orientación jurídica para acompañar al afiliado en la -gestión del siniestro.
- Contactar a los afectados en el siniestro
- Encausar la reclamación.
- Llegar a acuerdos.

CONDICIONES PARTICULARES

Solo se aseguran perros y gatos.

La edad de aseguramiento es entre los 3 meses y los 9 años para tomar el seguro por primera vez. La mascota que, ya teniendo el seguro, supere los 9 años de edad, puede continuar con las renovaciones de su seguro. Si el cliente tomó este seguro por primera vez, solo podrá hacer uso de las coberturas a partir de los quince (15) días siguientes a la celebración del contrato.

Debe tomarse una única póliza por mascota.



CANALES DE COMUNICACIÓN



**ATENCIÓN SERVICIO
FUNERARIO**
pbx: 6019166999 - Opción 1



ATENCIÓN TELEFÓNICA
Línea de Atención: 601 9191555



**ATENCIÓN REQUERIMIENTOS
ESCRITOS**
infocliente@prevenirprevision.com



**SOLICITAR UNA
ASISTENCIA**
Línea de Atención: 601 9166999

Opción 1 (Exequial)

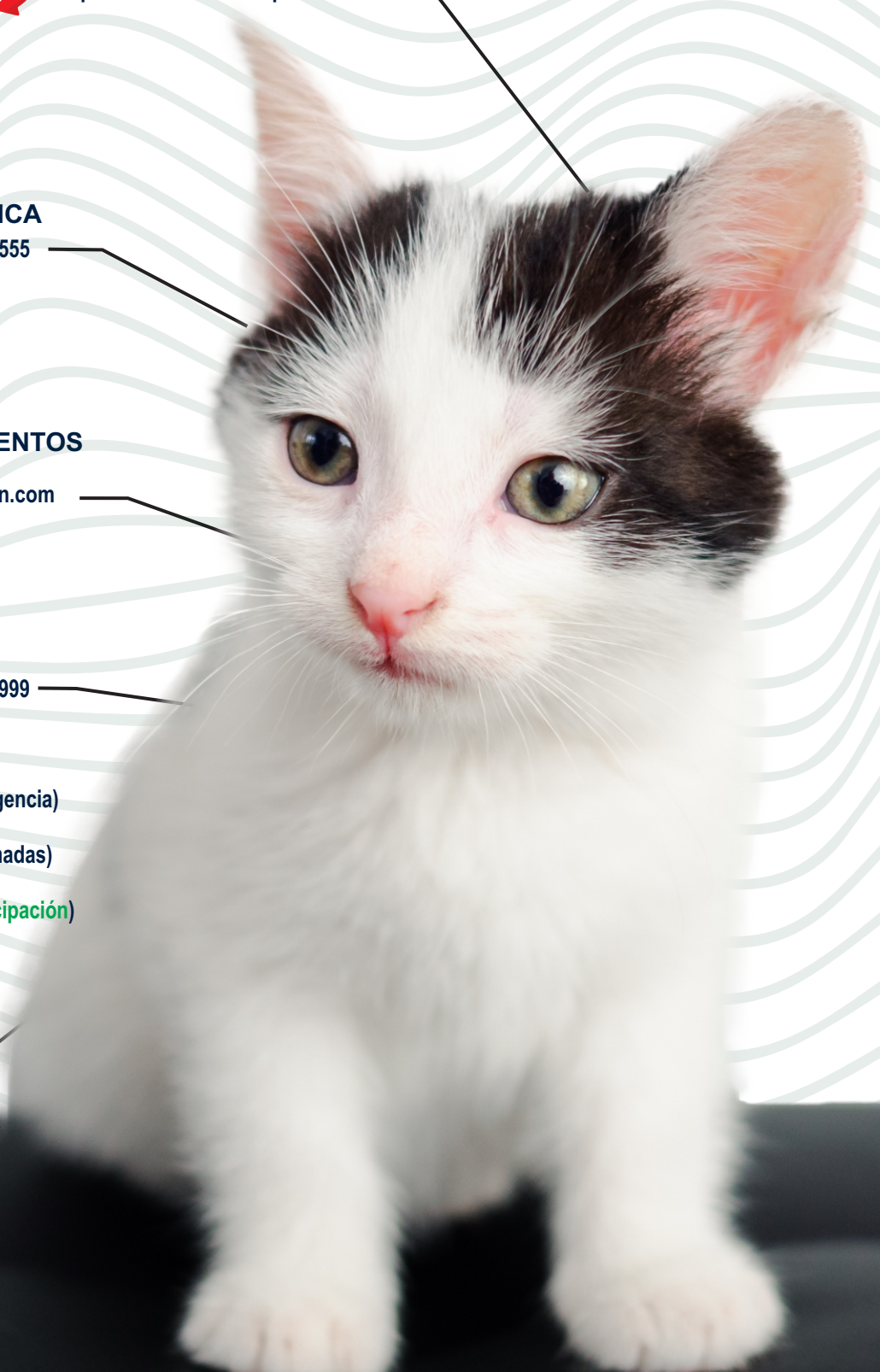
Opción 4 (Asistencias de emergencia)

Opción 6 (Asistencias programadas)

(Programar con 48 horas de anticipación)



**WHATSAPP
CORPORATIVO**
Cel. 317 432 74 86



Procedimientos **PARA SOLICITAR UN** servicio funerario

PARA SOLICITAR LA COORDINACIÓN DE UN SERVICIO FUNERARIO NUESTRO CONTRATANTE DEBE APORTAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

1

Reportar el servicio funerario a través de las líneas de atención
Pbx: 6019166999 - Opción 1

2

Nombre del contratante.
Cédula, dirección, teléfono y correo electrónico.

Nombre de la mascota fallecida
Tipo, raza, peso, edad.
Causa y hora del fallecimiento.

PARA AUTORIZAR UN SERVICIO NUESTRO CONTRATANTE DEBE BRINDAR:

1

Datos del lugar donde se recogerá la mascota.

2

Nombre y cédula de la persona autorizada para hacer la entrega de la mascota

PARA COORDINAR EL SERVICIO FUNERARIO NUESTRA COMPAÑÍA VALIDARÁ:

1

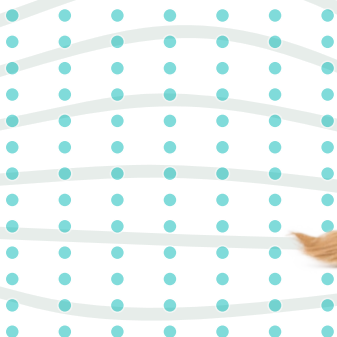
Que la mascota fallecida este inscrita en el contrato y registrada en nuestro sistema

2

Que la mascota fallecida que se encuentre inscrita y/o registrada en nuestro sistema haya cumplido los periodos de carencia establecidos

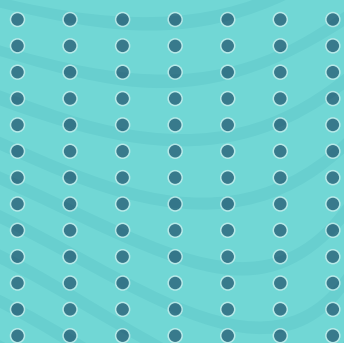
3

Que el contrato de previsión exequial se encuentre al día en pagos



PREVENIR

Es vivir con tranquilidad



Línea de Atención: 601 9191515 - Correo: infocliente@prevenirprevision.com